

9. Warunki gwarancji

Sprzedający udziela gwarancji na odkurzacze firmy SPRINTUS na okres 12 miesięcy od daty zakupu.

1. Podstawą załatwienia reklamacji jest karta gwarancyjna kompletnie wypełniona (bez zmian i poprawek) oraz rachunek / paragon.
2. Wyrób podlegający gwarancji musi być w stanie kompletnym wraz z ważną kartą gwarancyjną. Niedopuszczalne jest, pod rygorem utraty gwarancji, dostarczenie maszyny zdemontowanej lub samych elementów lub części urządzenia.
3. Prawo oceny zgłaszanego uszkodzenia mają tylko autoryzowane punkty serwisowe. Ocena odbywa się według zasad ustalonych przez producenta, jednakowych dla wszystkich użytkowników danego sprzętu na świecie.
4. Gwarancja zapewnia użytkownikowi bezpłatne usunięcie usterek zaistniałych w czasie eksploatacji wyrobu objętego gwarancją a wynikłych wskutek **błędów konstrukcyjnych, ukrytych wad materiałowych, błędów wykonania lub montażu fabrycznego**.
5. Wady lub uszkodzenia w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego. W przypadku konieczności zamówienia części za granicą okres naprawy może wzrosnąć do 28 dni roboczych. Okres gwarancji ulega automatycznie przedłużeniu o okres naprawy.
6. Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli :
 - a) serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe ;
 - b) po dokonaniu 4 -ech napraw tego samego głównego elementu a sprzęt wykazuje nadal wady uniemożliwiające jego używanie zgodnie z przeznaczeniem ;
7. Gwarancją nie są objęte :
 - a) mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady ;
 - b) uszkodzenia wynikające z niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania;
 - c) uszkodzenia powstałe w trakcie używania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem ;
 - d) szkody dokonane przez nieautoryzowany personel serwisowy, naprawy dokonane we własnym zakresie lub zmiany konstrukcyjne;
 - e) szkody powstałe przez zastosowanie materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów innych niż zalecane przez producenta lub sprzedawcę sprzętu oraz używanie innych części zamiennych niż oryginalne ;
 - f) uszkodzenia powstałe wskutek stosowania do konserwacji środków kwaśnych, ściernych lub rozpuszczalników, które mogłyby spowodować matowienie lub zarysowanie powierzchni;

8. Gwarancji nie podlegają:
- a) elementy normalnie zużywające się w czasie eksploatacji wyrobu jak filtry do pracy na sucho i mokro, złączki, przewody elastyczne, końcówki, kółka itp.
 - b) opakowania, koszty transportu oraz przyjazdu serwisanta;
9. Przy zwrocie zakwestionowanego sprzętu zostaje potrącona równowartość brakujących lub uszkodzonych z winy reklamującego elementów oraz koszty ich wymiany .
10. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt. W przypadkach wątpliwych serwis warunkowo przyjmuje reklamację zobowiązując się do wydania ekspertyzy lub orzeczenia w terminie do 21 dni .
11. Reklamowany sprzęt użytkownik dostarcza i odbiera we własnym zakresie i na własny koszt.
12. Serwis może odmówić przyjęcia do naprawy urządzenia brudnego i nieoczyszczonego
13. Uprawnienia i obowiązki z tytułu gwarancji określa Uchwała Nr 71 Rady Ministrów z dnia 13.06.1983 r.(Monitor Polski Nr 21 poz. 110)



Jeżeli Państwo potrzebujecie jakiegokolwiek dalszej pomocy lub konsultacji, to proszę się zwrócić do importera i dystrybutora wyrobów firmy SPRINTUS na terenie Polski -firmy :
"OPTINET M.Kołaczyk i Szczepanowscy sp.j.":

05-500 Piaseczno,
tel: (22) 754.69.69 - 71

ul. Gen. Okulickiego 7/9
fax: (22) 754.69.72

e-mail: biuro@optinet.com.pl

a innych produktów szukać na sytronie : www.optinet.com.pl





Nazwa sprzętu**odkurzacz SPRINTUS**

Model / Typ **N28/ E1**

Nr fabryczny

Data sprzedaży

Pieczętka i podpis
sprzedawcy

ADNOTACJE O DOKONANYCH NAPRAWACH GWARANCYJNYCH

Lp	Data zgł.	Data wyk.	Opis wykonanych czynności i wymienione części	Nazwisko techn.	Podpis



11. Wykaz części zamiennych

